

# Privacyverklaring

Borgplaats is onderdeel van Hestiva Platforms B.V. (Hestiva)

## Privacyverklaring

**Versie: 2.6**

Het spreekt voor zich dat Hestiva Platforms B.V. (Hestiva) het recht op privacy en de bescherming van persoonsgegevens zeer serieus neemt en er waarde aan hecht om uw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk te behandelen. Daarom legt Hestiva u in deze privacyverklaring graag uit welke persoonsgegevens van u worden verwerkt indien u onze website bezoekt, contact met Hestiva opneemt of gebruikmaakt van onze diensten, met welk doel en welke rechten u heeft ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest recente versie van de privacyverklaring is op onze website te vinden. In geval van significante wijzigingen die u in aanmerkelijke mate kunnen treffen, streven wij ernaar u daarover direct te informeren.

De meest recente versie van deze privacyverklaring dateert van juli 2024.

## Over Hestiva

Hestiva Platforms B.V. (Hestiva), gevestigd aan Mr. G. Groen van Prinstererlaan 88 A, 1181 TR Amstelveen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

<https://hestiva.nl/>

Mr. G. Groen van Prinstererlaan 88 A

1181 TR Amstelveen

[welcome@hestiva.nl](mailto:welcome@hestiva.nl)

+31 85 065 67 58

Alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Hestiva kunnen gericht worden aan

[welcome@hestiva.nl](mailto:welcome@hestiva.nl)

## Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op personen die de website van Hestiva bezoeken en gebruiken, contact opnemen met Hestiva, gebruikmaken van de diensten van Hestiva of zich registreren of een gebruikersaccount aanmaken via de website.

In deze privacyverklaring leggen we ook uit hoe we uw persoonsgegevens gebruiken indien u solliciteert voor een functie of stage bij Hestiva. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen in het kader van onze dienstverlening, bijvoorbeeld als u een gebruikersaccount aanmaakt om in contact te komen met een verhuurder of een advertentie wil plaatsen op de website.

Voor bepaalde vormen van dienstverlening plaatsen wij advertenties waarop een relatie zelf kan reageren. Het kan ook zijn dat wij relaties persoonlijk benaderen via telefoon, e-mail of op kantoor.

Deze privacyverklaring is tevens van toepassing op het gebruik van eventuele andere websites die eigendom zijn van Hestiva.

## **Hoe verwerkt Hestiva uw persoonsgegevens?**

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor Hestiva persoonsgegevens over u verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke persoonsgegevens Hestiva voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens bewaard worden.

### *Dienstverlening*

Als u een opdracht verstrekt aan Hestiva, worden daarbij in ieder geval uw contactgegevens gevraagd, waaronder uw naam en adres. Om cliënten van dienst te kunnen zijn, kan het ook noodzakelijk zijn om andere gegevens te verwerken, bijvoorbeeld informatie die u ons verstrekt voor uw dossier en documentatie waarin gegevens van derden voorkomen. Dit is afhankelijk van de aard van de zaak en de werkzaamheden die Hestiva verricht. Ook kan het noodzakelijk zijn gegevens te verwerken om uw aanvraag te kunnen afwerken of om het juiste product op de juiste wijze te kunnen aanbieden en leveren.

De verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doel is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Hestiva.

Wij kunnen u tevens verzoeken om een kopie van een geldig identiteitsbewijs/ID-kaart. Wij zullen u hierbij steeds verzoeken om ons enkel die persoonsgegevens te verstrekken die strikt noodzakelijk zijn om het doel te bereiken, met name om uw identiteit te verifiëren en fraude, misbruik of ander onrechtmatig gedrag te voorkomen. Maak in deze kopie dan ook uw burgerservicenummer (BSN) onleesbaar. U kunt hiervoor de app van [KopieID](#) van de Nederlandse rijksoverheid gebruiken.

De verwerking van persoonsgegevens die in deze bewijsstukken voorkomen is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Hestiva (bijvoorbeeld met betrekking tot uw deelname aan een activiteit/actie of investering). De verwerking is ook noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Hestiva, met name om uw identiteit te verifiëren en fraude, misbruik of ander onrechtmatig gedrag te voorkomen.

Wij kunnen ook gegevens verwerken omdat we dat moeten doen op grond van de wet. Er zijn veel regels en voorschriften die op onze onderneming betrekking hebben. Wij kunnen bijvoorbeeld maatregelen nemen om fraude, belastingontduiking, financieren van terrorisme en witwassen te bestrijden. Daar hoort ook bij dat wij u identificeren en kunnen aantonen dat wij weten wie u bent. Daarom bewaren we een kopie van uw identiteitsdocument of voeren wij met het oogmerk van compliance met uw gegevens zoekopdrachten uit in databases van derden.

### *Gebruikersaccount en registratie*

U dient een gebruikersaccount aan te maken om te reageren op woningen en in contact te komen met een verhuurder, een zoekopdracht op te slaan of een huurder te vinden en een advertentie te maken. U kunt zich via de website aanmelden. Daarvoor verstrekt u persoonsgegevens aan Hestiva

die zij nodig heeft om u als cliënt te registreren. Persoonsgegevens die u verstrekt zijn uw naam en e-mailadres en eventueel uw geboortedatum, fysiek adres of telefoonnummer.

Bij het inschrijven voor het aanschaffen van effecten dient u Hestiva te voorzien van persoonsgegevens, waaronder een kopie van een geldig identiteitsbewijs/ID-kaart, uw naam en e-mailadres en eventueel uw geboortedatum, fysiek adres en/of telefoonnummer. Bij een zakelijke inschrijving dient u Hestiva ook te voorzien van een uittreksel Handelsregister Kamer van Koophandel. Hiermee wordt voor u een gebruikersaccount gemaakt bij de Bewaarder. Dit account is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Hestiva. Dit account dient als een effectenportefeuille die u bij Hestiva heeft, waarmee u terecht kunt in uw persoonlijke omgeving. Hier heeft u een overzicht van uw portefeuille, de door u bestelde effecten en uw rendement.

Stichting De Bewaarder fungeert als gegevensverwerker en/of betaalkantoor en maakt onderdeel uit van de groep waarmee Hestiva verbonden is. Daarom kunnen deze persoonsgegevens onder meer met haar worden gedeeld, evenals andere entiteiten waarmee Hestiva in een groep verbonden is (zie voor het overzicht [www.reunionventures.com](http://www.reunionventures.com)) of aan haar Gelieerde Entiteiten.

De verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doel is daarom noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Hestiva. Zonder uw persoonsgegevens is Hestiva niet in staat om uw gebruikersaccount aan te maken en kunt u helaas niet in contact komen met een verhuurder en kunt u geen advertentie maken, of wanneer u zich wilt inschrijven voor het aanschaffen van effecten kunt u niet bij uw persoonlijke omgeving.

Bij het aanmaken van een gebruikersaccount kunnen wij u tevens verzoeken om een kopie van een geldig identiteitsbewijs/ID-kaart. Wij zullen u hierbij steeds verzoeken om ons enkel die persoonsgegevens te verstrekken die strikt noodzakelijk zijn om het doel te bereiken, met name om uw identiteit te verifiëren en fraude, misbruik of ander onrechtmatig gedrag te voorkomen. Maak in deze kopie dan ook uw burgerservicenummer (BSN) onleesbaar. U kunt hiervoor de app van [KopieID](#) van de Nederlandse rijksoverheid gebruiken.

De verwerking van persoonsgegevens die in deze bewijsstukken voorkomen is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Hestiva, met name om uw identiteit te verifiëren en fraude, misbruik of ander onrechtmatig gedrag te voorkomen.

#### *Financiële administratie*

Om u te kunnen factureren voor verleende diensten verwerken wij uw contactgegevens.

De verwerking van persoonsgegevens voor dit doel is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Hestiva.

#### *Relatiebeheer*

Hestiva onderhoudt graag contact met (potentiële) cliënten en andere zakelijke relaties. Uw (contact)gegevens kunnen mogelijk worden gebruikt om u uit te nodigen voor bijeenkomsten of andere evenementen. Gegevens worden ook gebruikt om een centrale klantenadministratie bij te houden, marketingactiviteiten te verrichten, fraude te voorkomen en voor risicobeheersing. De verwerking van uw persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden is gegrond op basis van het gerechtvaardigd belang van Hestiva.

Echter, voor specifieke direct-marketingactiviteiten die onder de e-privacy verordening en de Nederlandse Telecommunicatiewet vallen, baseren wij onze grondslag op het verkrijgen van uw vrije en uitdrukkelijke toestemming voordat we dergelijke activiteiten ondernemen, zoals gerichte

advertenties, e-mails, sms-berichten, WhatsApp-berichten en telefoontjes. U heeft voor deze specifieke activiteiten de mogelijkheid om uw toestemming te geven en ook weer op elk moment in te trekken. Houd er rekening mee dat de verwerking van uw persoonsgegevens voor andere doeleinden, zoals het bijhouden van de klantenadministratie, het verrichten van marketingactiviteiten, het voorkomen van fraude en voor risicobeheersing, nog altijd gebaseerd zal blijven op het gerechtvaardigd belang van Hestiva.

Wij hebben een centrale relatie administratie binnen onze groep van ondernemingen. Onze klantenservice gebruikt deze administratie om te zien welke producten u bij ons heeft, zodat we u goed en snel te woord kunnen staan. Onder de gegevens die we binnen onze administratie gebruiken, vallen uw naam, uw geboortedatum, uw adresgegevens, overige contactgegevens, gegevens over het product of de producten die u bij ons heeft, betaalgegevens en marketinggegevens.

Wij mogen uw gegevens ook delen binnen de groep van ondernemingen waar Hestiva deel van uitmaakt. Naast alle dochterondernemingen van de aandeelhouder van Hestiva worden daar ook de organisaties van de directe aandeelhouders en deelnemingen van de holding maatschappij onder verstaan (de 'Groep'). Binnen de Groep delen wij gegevens voor interne administratieve doelen of om de dienstverlening aan u te verbeteren. Het delen van gegevens kan in dit kader ook plaatsvinden met aan Hestiva Gelieerde Entiteiten, en als relatie met alle andere entiteiten waarmee Hestiva (contractueel) verbonden is.

In verband met deze Overeenkomst en de bijbehorende Voorwaarden, erkent u dat Hestiva uw persoons-, betalings- en transactiegegevens zal verwerken, met als enig doel het nakomen van de Overeenkomst. Deze verwerking wordt uitgevoerd op basis van de rechtsgrond uiteengezet in Artikel 6.1(b) van de AVG – “de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.”

Deze verwerking omvat onder meer het delen van uw gegevens met Stichting De Bewaarder, fungerend als gegevensverwerker en/of betaalkantoor, evenals alle andere entiteiten waarmee Hestiva in een groep verbonden is of aan haar Gelieerde Entiteiten.

Bovendien kunnen uw gegevens geheel of gedeeltelijk worden gedeeld met eventuele andere entiteiten of (rechts-)personen waarmee Hestiva (contractueel) verbonden is.

Dit beding strekt ook tot de noodzakelijke uitwisseling van informatie met derden voor ATF / AML (Wwft)-compliance (monitoring) diensten, betaaldienstverleners en gegevensopslag diensten. Hestiva zal dergelijke partijen, die van tijd tot tijd kunnen veranderen, daar waar mogelijk op haar Site of in haar Privacyverklaring vermelden.

Het kan soms voorkomen dat wij apart om uw toestemming moeten vragen om gegevens te mogen gebruiken. Heeft u in zo'n geval toestemming gegeven, dan kunt u deze ook weer intrekken. Dit recht heeft u niet wanneer wij uw gegevens gebruiken op basis van andere mogelijke grondslagen.

Gegevens over betalingen aan Hestiva, facturen, overeenkomsten, verklaringen, etc. worden gedurende langere tijd bewaard in zoverre dat wij daar wettelijk toe verplicht zijn.

### *Contact*

U kunt op verschillende manieren in contact komen met Hestiva, via het contactformulier of de chatfunctie op de website, per e-mail en telefonisch.

Met het oog op het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening, training, coaching en beoordeling van medewerkers nemen we een deel van de telefoongesprekken op. Bij gesprekken

over uw producten of diensten kunnen we deze opnames ook bewaren als vastlegging van onze afspraken. We leggen ook de inhoud van chats vast.

De gegevens die wij voor dit contact van u verkrijgen, gebruiken wij om uw vraag te beantwoorden en u van dienst te kunnen zijn, of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen bewijs te leveren, om fraude te voorkomen en om de kwaliteit van de telefoongesprekken en chats te verbeteren.

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Hestiva.

#### *Financiering register*

Hestiva verwerkt of houdt een register bij van de personen die effecten hebben gekocht. In dat register worden persoonsgegevens van de financiers verwerkt, waaronder de naam, het adres, contactgegevens, rekeningnummer en het aantal effecten dat de financier gekocht heeft.

In dit Register van houders van effecten worden ook de namen en adressen van eventuele pandhouders of vruchtgebruikers, inclusief de datum waarop zij dit recht hebben verkregen, vermeld.

De verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de (financierings)overeenkomst met Hestiva, andere groepsmaatschappijen, met aan Hestiva Gelieerde Entiteiten, of als relatie met alle andere entiteiten waarmee Hestiva (contractueel) verbonden is.

#### *Cookies*

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Functionele en analytische cookies worden verwerkt op basis van het gerechtvaardigd belang van onze organisatie, met name het optimaliseren van onze web toepassingen en uw gebruikerservaring. Marketing cookies worden verwerkt op basis van uw vrije toestemming.

Lees er meer over in onze [cookieverklaring](#).

#### *Nieuwsbrief*

Hestiva houdt u graag op de hoogte over ontwikkelingen die op ons werkterrein liggen. U kunt zich voor de nieuwsbrief aanmelden. Voor het versturen van nieuwsbrieven verwerkt Hestiva uw e-mail adres.

De verwerking van uw e-mailadres in het kader van digitale direct marketing gebeurt steeds op basis van uw vrije, geïnformeerde en expliciete toestemming. U kunt zich altijd weer afmelden van de nieuwsbrief door te klikken op de unsubscribe button in de nieuwsbrief.

#### *Blogs*

Op de website van Hestiva kunnen links zijn opgenomen om blogs te kunnen delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals X (voorheen: Twitter), LinkedIn of Facebook. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derden door te lezen.

#### *Werken bij Hestiva*

Persoonsgegevens die door een sollicitant aan Hestiva worden gegeven, worden uitsluitend door Hestiva gebruikt om een verantwoord, effectief en efficiënt wervings- en selectieproces mogelijk te maken.

De gegevens en documenten die door u worden verstrekt, waaronder contactgegevens, CV en motivatiebrief, worden door Hestiva verwerkt om te bepalen of u in aanmerking komt voor de vacature waarop u heeft gesolliciteerd of, in geval van een open sollicitatie, om te bepalen of u in aanmerking komt voor een positie binnen Hestiva, andere groepsmaatschappijen, aan Hestiva Gelieerde Entiteiten, of als relatie met alle andere entiteiten waarmee Hestiva (contractueel) verbonden is.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Hestiva. Dat belang bestaat er in dit geval uit om geschikt nieuw personeel te werven.

### **Gegevens van personen jonger dan 16 jaar**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [welcome@hestiva.nl](mailto:welcome@hestiva.nl) dan verwijderen wij deze informatie.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Hestiva neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Hestiva) tussen zit.

### **Hoe lang we de persoonsgegevens bewaren**

Hestiva bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Hestiva hanteert de volgende bewaartermijnen voor uw persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens die u aan Hestiva verstrekt bij aanmelding en registratie voor een gebruikersaccount of bij overige dienstverlening, bewaart Hestiva zolang dat noodzakelijk is voor daarmee verband houdende werkzaamheden. Uw persoonsgegevens worden daarna binnen 36 maanden verwijderd.
- Persoonsgegevens die u aan Hestiva verstrekt in het kader van de aankoop van effecten worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst en verwijderd 36 maanden nadat u uw effecten weer heeft verkocht, behoudens voor wat betreft deze persoonsgegevens die Hestiva op basis van specifieke wetgeving langer moet bewaren of in geval van een lopend geschil waarvoor de persoonsgegevens nog noodzakelijk zijn.

- Op grond van de Algemene wet inzake rijksbelastingen is Hestiva verplicht financiële gegevens te bewaren voor een periode van zeven jaar.
- Gegevens die Hestiva van u verwerkt indien u contact opneemt, bewaart Hestiva zolang als dat nodig is voor het afhandelen van uw vraag, verzoek of klacht. Hestiva verwijdert deze gegevens daarna binnen één maand.
- Hestiva bewaart uw e-mailadres voor het verzenden van de nieuwsbrief zolang u bent geabonneerd op de nieuwsbrief en verwijdert uw e-mailadres uiterlijk één maand na uitschrijving.
- Analytische gegevens over uw activiteiten op onze website worden maximaal 12 maanden bewaard.
- Hestiva bewaart de persoonsgegevens van sollicitanten tijdens de wervings- en selectieprocedure. Uw sollicitatiegegevens worden (in geval van een afwijzing) uiterlijk 12 maanden na het beëindigen dan wel afronden van de sollicitatieprocedure door Hestiva verwijderd. Met uw toestemming bewaart Hestiva uw sollicitatiegegevens voor een termijn van 36 maanden om u te kunnen informeren mocht er op een later tijdstip een passende functie voor u vrijkomen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Hestiva maakt gebruik van diensten van externe bedrijven, onderaannemers en/of leveranciers (zogenaamde verwerkers) die op verzoek van Hestiva specifieke taken of opdrachten uitvoeren en met wie uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld. Deze dienstverleners verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend namens Hestiva. Op de verwerking door dienstverleners is een zogeheten verwerkersovereenkomst van toepassing, waarin Hestiva er zorg voor heeft gedragen dat de dienstverlener alleen de persoonsgegevens zal verwerken in opdracht van Hestiva. Het gaat om de volgende categorieën van dienstverleners:

- Makelaars of taxateurs;
- Externe hosting providers, waaronder cloud providers voor de opslag en het beheer van uw gegevens;
- Externe partijen met applicaties/tools die ons toelaten om onze systemen beter te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang en/of verlies van data;
- Externe partijen met applicaties/tools op het gebied van boekhouding, recruitment, personeelsmanagement en -beheer;
- Andere specifieke taken die zijn uitbesteed in het kader van IT ondersteuning, zoals administratie en e-mailmarketing.

Na het aanmaken/bij het gebruik van een gebruikersaccount via de website of app, bijvoorbeeld als u wilt reageren op woningen en in contact wil komen met een verhuurder, of in contact wil komen met een (potentiële) huurder, kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld met deze andere partij(en). Persoonsgegevens van u die dan via de website (via een contactformulier of chatfunctie) kunnen worden verstrekt aan deze andere partij(en) zijn uw naam en eventueel uw e-mailadres of telefoonnummer. Als u via de website direct in contact treedt met de andere partij (via een contactformulier of chatfunctie) valt de verdere doorgifte van uw persoonsgegevens die u dan zelf verstrekt aan de andere partij (of via eigen communicatiemiddelen) onder uw eigen verantwoordelijkheid en die van de andere partij. Op de verwerking van persoonsgegevens is dan het eigen privacy statement van de desbetreffende partij van toepassing.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook met derden delen die als verwerkingsverantwoordelijke kwalificeren. Wij kunnen bijvoorbeeld gebruik maken van externe adviseurs, onafhankelijke auditors en bevoegde autoriteiten, die voor hun eigen doeleinden persoonsgegevens verwerken. Op de

verwerking van persoonsgegevens door deze partijen is het eigen privacy statement van de desbetreffende partij van toepassing.

### **Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?**

Uw persoonsgegevens worden in principe enkel verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte ("EER").

Indien wij gebruik maken van een leverancier die buiten de EER gevestigd is, zullen wij in de eerste plaats gebruik maken van leveranciers die gevestigd zijn in een veilig derde land, waarvoor de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft uitgevaardigd.

Wanneer wij gebruik maken van een leverancier die gevestigd is in een ander derde land, in dit geval de Verenigde Staten, zullen wij erop toekijken dat de (potentiële) doorgifte van uw persoonsgegevens beschermd is door passende waarborgen (bv. Modelcontractbepalingen, Bindende Bedrijfsvoorschriften, etc.) en de nodige aanvullende technische, juridische en organisatorische waarborgen treffen om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens die geldt binnen de EER.

Voor meer informatie over de waarborgen inzake internationale doorgifte kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens die staan vermeld in deze privacyverklaring.

### **Wat zijn uw rechten?**

#### *Recht van inzage*

U heeft het recht om van Hestiva uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van aanvullende informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens. Hestiva verstrekt u dan ook een kopie van uw persoonsgegevens.

#### *Recht op rectificatie*

U heeft het recht om rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen. Indien mogelijk kunt u aanvullende persoonsgegevens verstrekken om zo de verzameling van persoonsgegevens volledig te maken.

#### *Recht op gegevenswissing (recht om vergeten te worden)*

U heeft onder omstandigheden het recht om een verzoek in te dienen om uw persoonsgegevens te wissen. Hestiva zal uw persoonsgegevens verwijderen, bijvoorbeeld als uw persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, als u toestemming waarop de verwerking is gebaseerd intrekt en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking, als u bezwaar maakt tegen de verwerking en uw belangen wegen zwaarder, of als Hestiva wettelijk verplicht is om uw persoonsgegevens te wissen.

#### *Recht op beperking*

In sommige gevallen heeft u het recht om van Hestiva de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen. Dit houdt in dat Hestiva de verwerking van uw persoonsgegevens

tijdelijk pauzeert, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens heeft betwist of bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien het verzoek wordt gehonoreerd, zal Hestiva gedurende de termijn van de beperking de betreffende persoonsgegevens niet verder verwerken tenzij dit op basis van de AVG toch geoorloofd is.

#### *Recht van bezwaar*

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die gebaseerd is op de gerechtvaardigde belangen van Hestiva. Hestiva zal dan de persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij Hestiva aantoont dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met het verifiëren van uw identiteit en fraude, misbruik of ander onrechtmatig gedrag te voorkomen.

#### *Bezwaar tegen direct marketing*

Wanneer persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heeft u te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing. In dat geval verwerkt Hestiva uw persoonsgegevens niet langer voor die doeleinden.

#### *Dataportabiliteit*

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen die u verstrekt heeft aan Hestiva in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en u heeft het recht deze gegevens door te sturen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, waar de verwerking is gebaseerd op uw toestemming of op een overeenkomst.

#### *Intrekken toestemming*

Waar de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming heeft u het recht uw toestemming op elk moment in te trekken. De intrekking van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voordat deze is ingetrokken.

#### *NTD-procedure*

Hestiva hecht veel waarde aan de bescherming van de rechten van individuen en organisaties op het internet en doet er alles aan om onrechtmatige of inbreukmakende content of informatie van haar platform te verwijderen. Hestiva hanteert hiervoor de volgende procedure:

##### 1. Indienen van een verzoek tot verwijdering

Als u van mening bent dat content of informatie op ons platform onrechtmatig of inbreukmakend is, kunt u een verzoek tot verwijdering indienen bij Hestiva. Het verzoek dient te worden ingediend via het contactformulier op onze website en moet de volgende informatie bevatten:

- Een gedetailleerde omschrijving van de content of informatie waarvoor het verzoek tot verwijdering wordt ingediend;
- De reden(en) waarom de content of informatie onrechtmatig of inbreukmakend is;
- De locatie van de content of informatie op ons platform;
- Eventuele bewijsstukken die het verzoek ondersteunen;
- Uw contactgegevens, inclusief naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.

##### 2. Beoordeling van het verzoek

Na ontvangst van het verzoek zal Hestiva het verzoek beoordelen en zo snel mogelijk contact met u opnemen om het verzoek verder te bespreken en te verifiëren. Hestiva zal tevens contact opnemen met de persoon of partij die de content of informatie heeft geplaatst om deze op de hoogte te stellen van het verzoek.

### 3. Verwijderen van de content of informatie

Als het verzoek tot verwijdering wordt toegewezen, zal Hestiva zo snel mogelijk de betreffende content of informatie van haar platform verwijderen. Indien nodig zal Hestiva tevens de toegang tot haar platform voor de betreffende persoon of partij blokkeren. Hestiva zal de verzoekende partij zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de verwijdering.

### 4. Bezwaar tegen het verzoek

Als de persoon of partij die de content of informatie heeft geplaatst bezwaar maakt tegen het verzoek tot verwijdering, zal Hestiva het bezwaar beoordelen en een beslissing nemen. Hestiva zal de verzoekende partij zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de beslissing.

## Uw rechten uitoefenen

Om uw rechten uit te oefenen vragen wij u een verzoek te sturen naar [welcome@hestiva.nl](mailto:welcome@hestiva.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Wij bevelen het gebruik van [de KopieID app](#) van de rijksoverheid aan om een veilige kopie van uw identiteitskaart te maken.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hestiva wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze link](#).

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Hestiva neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [welcome@hestiva.nl](mailto:welcome@hestiva.nl)

-----